

Министерство труда и социальной защиты Калужской области  
**Государственное казенное учреждение Калужской области**  
**«Полотняно-Заводской детский дом - интернат для умственно отсталых детей»**  
 249844, Калужская обл., дер. Старки, д. 68  
 тел./ факс (48434) 3-34-84 e-mail: polzavint@yandex.ru

Исх. № 499  
 От 10.07.2017 г.

В отдел стационарных учреждений

**Отчет**  
**о выполнении мероприятий плана по улучшению деятельности и повышению**  
**качества оказываемых услуг**  
**ГКУКО «Полотняно - Заводской ДДИ для умственно отсталых детей»**  
**2 квартал 2017 год**

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о детском доме - интернате	Своевременное размещение информации - на официальном сайте учреждения - на информационном стенде учреждения	1 раз в месяц	Прохорова С.Л., Федотова Н.В.
2.	Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	- установлена станция обезжелезования и очистки воды за счет благотворительных средств.	май	
3	Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием	1. Направлена на семинар по программе оздоровительным технологиям и сдачи норм ГТО (Ахметшина С. М., Воронежская Т. В.)	май	Смольникова О.В.
		2. Проведена ежемесячная оценка деятельности сотрудников согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг, Положения об оплате труда	Апрель Май Июнь	Прохорова С.Л., Блинов С.Н., Родин Ю.Г.
4.	Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг	1. Проведён тематический опрос получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг: - дееспособными воспитанниками старше 18 лет (Сальникова К.) 2. Проведены медицинские консультации и беседы с родителями воспитанников: Левашова Н.В., Каюмова М.Р.,	Июнь  Май Июнь	Мамонтова Л.И., Мягкова М.И.  Блинов С.Н.

		Акимова А.В. 3. Анкетирование родителей «Причины помещения в интернат ребенка» - 41 семья (родительское собрание)	апрель	Прохорова С.Л.
5.	Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями	1. Оформлены стенды с тематическими работами воспитанников, изготовленными на занятиях кружков и в мастерских: - выставка рисунков «Моя любимая сказка» - Фотовыставка «Они сражались за Родину» - Выставка детского творчества «Пасхальная радость»  2. Размещены на сайте учреждения фотоотчеты: - Последний звонок 3. Участие в областных мероприятиях: - фестиваль «Посмотри, как я это умею» - выставка – конкурс прикладного и технического творчества воспитанников интернатных учреждений Калужской области - областной конкурс для детей с ограниченными возможностями здоровья «История моей Малой Родины в истории России и моей судьбе» КАСОПРС  4. Мастер-классы, игры, квесты «Клуб волонтеров» Москва	апрель май апрель май май май апрель июнь	Прохорова С.Л.  Прохорова С.Л.  Буланова Н.А.
6.	Обеспечение безопасности воспитанников учреждения и			

Директор

Н.А.Буланова